

**SEGURO DE SAÚDE - LISTA DE PROCEDIMENTOS**

1) **Na Rede Multicare**

Use o seu Cartão Multicare e use os Hospitais/Clínicas/Médicos com acordo Multicare e apenas terá que pagar 7,50€ por consulta (15€ se for Consulta ao Domicílio e 20€ se for Consulta de Emergência) e 10% se for Exames ou Tratamentos, sendo o restante pagamento efectuado pela Companhia de Seguros (menos a franquia anual quando aplicada).

2) **Fora da Rede Multicare**

- **CONSULTAS:** Apresente recibos originais, onde conste nome e especialidade do médico, bem como nº contribuinte e morada;
- **EXAMES; ANÁLISES; TRATAMENTOS:** Para além do recibo, é também necessário apresentar **relatório médico c/ diagnóstico e indicação da data de início dos sintomas e; prescrição médica;**
- **ACIDENTES:** Para além do recibo e dos relatório e prescrição do médico, apresente sempre uma **descrição do acidente**, indicando **quando; onde; como aconteceu** o acidente e; **o que estava a fazer** quando aconteceu.
- **INTERNAMENTO:**
  - Para situações de **doença:** **Recibo acompanhado de factura detalhada das despesas; Relatório médico com diagnóstico + data de início dos sintomas + evolução da situação clínica + prognóstico + relatório médico dos exames efectuados até ao internamento;**
  - Para situações devido a **acidente:** **Recibo acompanhado de factura detalhada das despesas + relatório médico com diagnóstico e prognóstico; relatório médico dos exames; preenchimento de documento de Participação de Acidente (Peça este documento na Medal).**

**Nota: I:** Todos os recibos deverão ter o nome do médico, o seu número profissional, a sua especialidade médica e quais são os actos médicos praticados.

**DESPEAS NO ESTRANGEIRO:** Estão cobertas despesas médicas para **emergência médica** ou **acidente pessoal (veja ACIDENTES acima)**, ocorridas fora de Portugal, num máximo de **60 dias** no estrangeiro. Os recibos devem ser apresentados juntamente com relatório médico e confirmar emergência ou acidente, em português ou inglês ou; traduzidos para português ou inglês.

**NOTA II:** Não apresente recibos de tratamentos; análises; exames; internamento; sem estarem acompanhados dos documentos acima indicados. Tem 120 dias para apresentar as despesas, pelo que é preferível aguardar e enviar todos os documentos necessários, para evitar que o processo fique pendente várias semanas ou vários meses, devido à falta dos documentos de suporte.

**NÃO SE ESQUEÇA DE PEDIR AO SEU MÉDICO TODOS OS DOCUMENTOS PARA ENTREGAR À COMPANHIA DE SEGUROS.**

.....

...

**Nota III:** \* Existe uma Franquia Anual de 35€ pelo qual é responsável;

\*Consultas Médicas estão cobertas até 50€ no máximo – outras despesas médicas estão cobertas 90% do valor total apresentado no recibo.

**EXCLUSÕES:** Medicamentos; Check-Up; Medicinas alternativas (acupunctura; homeopatia; etc); Dentista (excepto na sequência de acidente coberto pelo seguro); Óculos; Cirurgia plástica (excepto em caso de acidente coberto pelo seguro); Correção de anomalias ou malformações congénitas; Situações de doença com origem antes da data de início do seguro; Acidentes auto e de actividades desportivas organizadas; Acid. trabalho; HIV ou doenças sexuais; Gravidez; Tratamentos psíquicos; Próteses e Ortopes; Doenças relacionadas com o consumo de droga ou álcool; Acidentes de trabalho e doenças profissionais, etc...

Esta Lista de Procedimentos está de acordo com a renovação de 2010.