



SEGURO DE SAÚDE

LISTA DE PROCEDIMENTOS

- **CONSULTAS:** Apresente recibos originais, onde conste nome e especialidade do médico, bem como n° contribuinte e morada;
- **EXAMES; ANÁLISES; TRATAMENTOS:** Para além do recibo, é também necessário apresentar **relatório médico c/ diagnóstico e indicação da data de início dos sintomas e; prescrição médica;**
- **ACIDENTES:** Para além do recibo e dos relatório e prescrição do médico, apresente sempre uma descrição do acidente, indicando quando; onde; como aconteceu o acidente e; o que estava a fazer quando aconteceu.
- **INTERNAMENTO:**
Para internamentos devido a **doença:** **Recibo acompanhado de factura detalhada das despesas; Relatório médico com diagnóstico + data de início dos sintomas + evolução da situação clínica + prognóstico + relatório médico dos exames efectuados até ao internamento;**
Para internamento devido a **acidente:** **Recibo acompanhado de factura detalhada das despesas + relatório médico com diagnóstico e prognóstico; relatório médico dos exames;** preenchimento de documento de **Participação de Acidente (Peça este documento na Medal)**

DESPESAS NO ESTRANGEIRO: Estão cobertas despesas médicas para **emergência médica** ou **acidente pessoal** (veja **ACIDENTES** acima), ocorridas fora de Portugal, num máximo de **60 dias** no estrangeiro. Os recibos devem ser apresentados juntamente com relat° médico e confirmar emergência ou acidente, em português ou inglês ou; traduzidos para português ou inglês.

NOTA: Não apresente recibos de tratamentos; análises; exames; internamento; sem estarem acompanhados dos documentos acima indicados. Tem 120 dias para apresentar as despesas, pelo que é preferível aguardar e enviar todos os documentos necessários, para evitar que o processo fique pendente várias semanas ou vários meses, devido à falta dos documentos de suporte. **NÃO SE ESQUEÇA DE PEDIR TODOS OS DOCUMENTOS AO SEU MÉDICO!**

Atenção: Os documentos devem estar escritos em português ou inglês. Noutras línguas, devem ser apresentados com as respectivas traduções para português.

EXCLUSÕES: Medicamentos; Check-Up; Medicinas alternativas (acupunctura; homeopatia; etc); Dentista (excepto na sequência de acidente coberto pelo seguro); Óculos; Cirurgia plástica (excepto em caso de acidente coberto pelo seguro); Correção de anomalias ou malformações congénitas; Situações de doença c/ origem antes da data de início do seguro; Acidentes auto e de actividades desportivas organizadas; Acid. trabalho; HIV ou doenças sexuais; Gravidez; Tratamentos psíquicos; Próteses e Ortoteses; Doenças relacionadas c/ consumo de droga ou álcool; Acidentes de trabalho e doenças profissionais, etc...

UTILIZE O SEU CARTÃO MULTICARE E RECORRA A HOSPITAIS / CLÍNICAS / MÉDICOS COM ACORDO COM A MULTICARE.. NÃO NECESSITA DE APRESENTAR TODOS ESTES DOCUMENTOS E SÓ TEM QUE PAGAR 10% DAS DESPESAS EFECTUADAS.