

Participação de Sinistros de Riscos Múltiplos – Procedimentos

- **Preencher; assinar e; enviar o documento de participação para a MEDAL, com a máxima brevidade possível;**
- **Quando há intervenção de profissionais para reparação ou substituição de equipamentos (do edifício ou dos conteúdos), enviar:**
 - **Recibo(s) de pagamento (ou orçamento(s), caso não proceda de imediato ao pagamento e prefira esperar pelo reembolso da C^a Seguros – NOTA: As seguradoras não consideram o valor referente ao IVA, quando pagam valores de orçamentos);**
 - **Relatório Técnico (escrito) do profissional que forneceu o serviço de reparação ou informou que o(s) equipamento(s) tem/têm que ser substituído(s); - NOTA: Caso haja vários profissionais envolvidos num mesmo proc^o de sinistro, devem ser apresentados os recibos (ou orçamentos) + os relatórios técnicos de cada um deles;**
- **Apresentar cópias das facturas de aquisição dos equipamentos danificados ou furtados (sempre que estejam disponíveis);**
- **Apresentar fotos dos danos (sempre que haja possibilidades para isso);**
- **Nas situações de Furto/Roubo; “All-Risks” (perda ou extravio de artigos garantidos por esta cobertura), deve SEMPRE ser apresentada Certidão Policial, com as declarações prestadas pelo segurado (ou seu representante) às autoridades;**

Em caso de dúvida, favor contactar a MEDAL – Ernesto Barroso (Departamento de Sinistros) – Tel. 282 430 800